



Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng

Nomor SOP	062.1/K67/1/2019
Tanggal Pembuatan	4 Januari 2019
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	-
Disahkan oleh	

dr. I Gusti Nyoman Mahaprmana
NIP.196104121988031012

Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Buleleng

SOP Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Kualifikasi Pelaksana

1. Mampu mengoperasikan website dan aplikasi pengaduan
2. Mengetahui tugas dan fungsi sistem dan prosedur pengaduan

Keterkaitan

Peralatan Pendukung

1. Referensi Aturan
2. Seperangkat computer
3. Jaringan Internet
4. Printer dan Scanner

Pertanyaan

Pencatatan dan Pendataan

Bila SOP Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik ini tidak dilaksanakan maka berdampak pada kualitas pelayanan publik.

1. Data Pelayanan terkait
2. Data Pengaduan