



## PROSEDUR PENGAJUAN KEBERATAN

**1. Pemohon Mengajukan Keberatan Tertulis Kepada Atasan PPID**

**2. Petugas layanan Informasi Melakukan Verifikasi Identitas dan Kelengkapan Dokumen Serta Mencatat Keberatan Kedalam Buku Register**

**3. Atasan PPID Menyampaikan Tanggapan Dalam Waktu Paling Lambat **30 Hari****

**4. Jika Pemohon Puas Atas Tanggapan Atasan PPID Maka Sengketa Informasi Selesai**

**5. Jika Pemohon Tidak Puas Atas Tanggapan Atasan PPID, Maka Penyelesaian Atas Sengketa Informasi Dapat Diajukan Kepada Komisi Informasi Provinsi**

